

### **Betalen**

De prijzen van de producten in mijn webwinkel zijn allemaal vermeld in euro's inclusief btw en exclusief verzendkosten.

Betalen kan via Ideal en Bancontact en gaat via de veilige betaalservice van Mollie.

### **Verzenden**

Ge-woonjans maakt voor het verzenden van pakketten gebruik van Post NL.

De verzendkosten zijn afhankelijk van de bestelling en worden automatisch berekend. Je kunt ze bekijken in je Winkelwagen.

*If you would like me to send your order abroad (other than the Netherlands or Belgium), please contact me at [info@ge-woonjans.nl](mailto:info@ge-woonjans.nl) for the possibilities.*

Je ontvangt een Trackandtrace-code om te zien waar jouw pakketje zich bevindt.

Ik doe mijn best bestellingen binnen 4 werkdagen te verzenden, tenzij anders vermeld.

In het kader van duurzaamheid maken we zoveel mogelijk gebruik van recyclede verpakkingsmaterialen. Zo kan het voorkomen dat er reclame van andere bedrijven op de verzenddoos staat, omdat we deze hergebruiken. We minimaliseren het gebruik van plastic.

We pakken alle bestellingen feestelijk in. Deze zijn zorgvuldig uitgezocht, met oog voor het klimaat, bijvoorbeeld papier gemaakt van bietenpulp.

Ik bied de mogelijkheid aan om je pakje op te komen halen in Ulft of Zwolle. Kies bij verzendopties 'Ophalen'. Per mail maken we een afspraak met je wanneer en waar je je pakje op kunt halen.

### **Retourneren**

Ben je niet tevreden over jouw aankoop dan heb je het recht om binnen 14 dagen na ontvangst jouw item te retourneren (met uitzondering van op speciaal verzoek geleverde wol of andere custommade producten). Een retour dient altijd gemeld te worden via een persoonlijke mail naar het mailadres: [info@ge-woonjans.nl](mailto:info@ge-woonjans.nl)

Daarna ontvang je een e-mail met instructies hoe je het artikel retour kunt sturen.

Je dient het item ongebruikt, onbeschadigd, en compleet in de originele verpakking retour te zenden. Kosten voor de retourzending zijn voor eigen rekening en risico.

Ge-woonjans behoudt zich het recht voor om geretourneerde artikelen te weigeren of om slechts een gedeelte van het bedrag terug te storten indien de artikelen niet voldoen aan de hierboven genoemde voorwaarden. Nadat de retourzending in goede orde door Ge-woonjans is ontvangen, wordt het aankoopbedrag binnen 14 dagen teruggestort.